

## LETTERA AGLI AZIONISTI

Cari Azionisti,

il 31 dicembre 2020 si è chiuso l'esercizio di un anno che resterà nella storia per il diffondersi di una pandemia che non solo ha sconvolto l'umanità intera sul piano sanitario, ma ha scardinato molti equilibri che si credevano consolidati.

L'azienda ha reagito alla crisi con una risposta straordinaria e meritevole di una lettura oltre i numeri qui rappresentati, che pure sono espressione dell'impegno profuso. Tale sforzo, combinato alla solidità finanziaria e a quella dei business gestiti, ha permesso, nonostante il contesto, il raggiungimento di risultati in crescita rispetto all'esercizio precedente.

Il sensibile aumento dell'EBITDA è attribuibile principalmente alla positiva performance delle attività regolate della distribuzione idrica ed elettrica e dimostra anche l'efficacia di una strategia mirata al conseguimento degli obiettivi di sostenibilità che coniuga crescita economica e creazione di valore. L'esperienza di quest'ultimo anno evidenzia infatti quanto, a livello globale, la sostenibilità sia elemento imprescindibile per un nuovo modello di sviluppo, e quanto il ruolo delle utilities sia determinante per abilitare questa evoluzione e il rilancio dell'economia nel nostro Paese.

Acea ha delineato la propria strategia di crescita sostenibile anche nel nuovo Piano Industriale 2020-2024, che nel presentare sostanziali aspetti di continuità rispetto al precedente, mostra rilevanti elementi di evoluzione, soprattutto riguardo alla significativa crescita nella produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, in particolare nel fotovoltaico, e nelle attività realizzate in ottica smart city, per contribuire in modo sempre più marcato alla transizione energetica e alla decarbonizzazione.

Si consolida quindi il posizionamento del Gruppo quale operatore a forte vocazione industriale e si rafforza la volontà di realizzare importanti investimenti, che mantenendo la solidità della struttura finanziaria, generino un impatto positivo sulle performance operative ed economiche del Gruppo.

Da evidenziare, inoltre, la costante spinta all'innovazione, con ulteriori investimenti sulla digitalizzazione e la creazione di sistemi di gestione intelligente delle reti e dei servizi.

Parallelamente prosegue l'impegno nella tutela della risorsa idrica e nelle azioni di prevenzione e mitigazione degli effetti del cambiamento climatico, insieme alla crescita infrastrutturale nel settore del trattamento dei rifiuti e nell'economia circolare, ampliando il *know-how* nella gestione degli *asset* e portando valore attraverso l'applicazione di nuove tecnologie.

Proprio in virtù della funzione svolta in questi settori essenziali, Acea si è adoperata fin dalle primissime evidenze della diffusione del Covid-19 per definire e attuare tutte le misure necessarie a garantire la continuità e la qualità del servizio, adottando al contempo i protocolli di prevenzione per la sicurezza delle proprie persone impegnate negli interventi sul territorio, negli impianti, nelle sedi e negli sportelli aperti al pubblico, e avendo cura di proteggere anche i clienti, gli utenti, i fornitori e in generale chiunque avesse accesso ai punti di contatto del Gruppo.

Per il 2021, seppure in uno scenario che permane complesso, si prevedono risultati in crescita. Il successo del collocamento del Green Bond nello scorso mese di gennaio conferma che la sostenibilità è fattore strutturale che guida le scelte strategiche di business e la gestione operativa, in una prospettiva di consolidamento e rafforzamento anche attraverso nuove opportunità di posizionamento del Gruppo nei settori di riferimento.

Un grazie a tutti coloro che si sono spesi non soltanto per questi risultati, ma per aver contribuito a rendere Acea un'azienda affidabile e meritevole della fiducia dei suoi clienti e degli stakeholder, i quali hanno riconosciuto nell'ascolto e nel dialogo instaurato un elemento distintivo che confidiamo possa continuare a valorizzarsi nel tempo.

La Presidente  
Michaela Castelli

L'Amministratore delegato  
Giuseppe Gola