



# Politica di sostenibilità e del sistema qualità, ambiente e sicurezza

Roma, 15 Novembre 2023



acea

Elabori SpA

# ACEA ELABORI ALL'INTERNO DEL GRUPPO

**Dal 1909**, prima come Azienda Elettrica Municipale del Comune di Roma e poi come multi-utility leader nel panorama nazionale,

**Acea cura lo sviluppo e la gestione delle infrastrutture essenziali della Capitale, eroga i servizi elettrici ed idrici necessari a garantire crescita produttiva, sviluppo sociale ed equilibrio ambientale della città di Roma.**

Nel corso della sua storia ha colto le opportunità che provenivano dal mercato, dal contesto normativo e dagli stakeholder, fino a diventare una **realtà industriale di rilievo nel panorama nazionale e internazionale.**

I suoi ambiti di operatività sono quello **idrico, elettrico e ambientale**, ed è attiva anche come operatore green e nella distribuzione del gas.

La gestione di servizi essenziali al benessere delle comunità locali e alla crescita del territorio ha spinto naturalmente Acea ad operare nel rispetto dei principi dello sviluppo sostenibile, promuovendo la cultura della qualità, del rispetto dell'ambiente, della sicurezza sui luoghi di lavoro e del risparmio energetico anche attraverso il mantenimento e lo sviluppo dei sistemi di gestione conformi alle norme **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001** e con l'implementazione di ulteriori strumenti atti ad assicurare nel tempo l'accrescimento della sostenibilità d'impresa.

Acea opera in coerenza con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile ONU – Agenda 2030, sottoscritti dall'Italia e pertinenti ai business gestiti, ed aderisce al Global Compact.

# ACEA ELABORI ALL'INTERNO DEL GRUPPO

Acea Elabori SpA è la società operativa del gruppo Acea che si occupa di fornire servizi tecnici in forma trasversale alle tre aree del Gruppo: Acqua, Energia, Ambiente.

In particolare fornisce servizi di ingegneria, laboratorio analitico, ricerca innovazione e consulenza specialistica, nei settori del ciclo delle acque, del ciclo dei rifiuti e dell'energia.

Le attività effettuate comprendono: controlli analitici delle acque potabili e reflue e sul ciclo dei rifiuti; tutela e ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse idriche; pianificazione, progettazione, verifica finalizzata alla validazione dei progetti, controllo tecnico in esecuzione, coordinamento della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione dei lavori, direzione dei lavori delle opere relative al servizio idrico integrato e al servizio elettrico, trattamento, smaltimento e valorizzazione energetica dei rifiuti, produzione di energia idroelettrica e termoelettrica, progettazione, direzione tecnica e costruzione di impianti per il ciclo integrale delle acque.

Acea Elabori S.p.A. è accreditata ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 per le attività del Laboratorio (Unità Laboratori e Ricerca).

Acea Elabori S.p.A. – U. Verifiche Progetti è accreditata, in qualità di Organismo di Ispezione di Tipo C, per lo svolgimento delle attività di verifica finalizzate alla validazione dei progetti, ai sensi dell'art. 42 D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. e al controllo tecnico in esecuzione, secondo i principi ed i requisiti definiti dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020: 2012.

Acea Elabori - Unità Verifiche Contatori Idrici è accreditata in qualità di Organismo di Ispezione di Tipo C, per le attività di verifica periodica dei contatori idrici in fase di esercizio e di verifica dei contatori idrici in fase di accettazione, secondo i principi ed i requisiti definiti dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020: 2012.

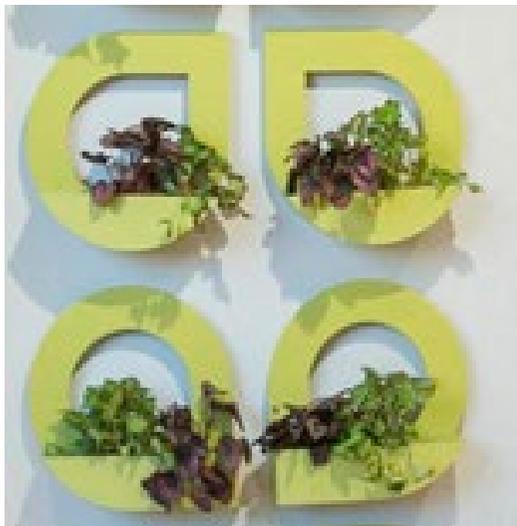
# I PRINCIPI ACEA ELABORI

La visione e i valori fondamentali di Acea orientano il Gruppo verso la sostenibilità delle proprie attività d'impresa e pertanto Acea Elabori – in coerenza con le linee strategiche del gruppo – intende:

- **gestire responsabilmente gli impatti** economici, sociali e ambientali delle proprie attività e perseguire il miglioramento continuo della **qualità delle prestazioni**;
- **promuovere la sostenibilità nella catena del valore**: dalla fase di approvvigionamento, coinvolgendo la supply chain, a quella di erogazione dei servizi;
- **garantire al cliente l'offerta di servizi di alto livello qualitativo** a condizioni agevoli, eque e non discriminanti;
- **valorizzare il personale** secondo modelli di crescita rispettosi della diversità e garantire un costante impegno nel **migliorare le performance di salute e sicurezza** dei lavoratori di tutto il Gruppo;
- **garantire il miglioramento continuo** nella gestione degli impatti sull'ambiente naturale, fondandosi sul **principio della prevenzione e della minimizzazione dei rischi**, inclusi quelli connessi ai cambiamenti climatici;
- **gestire in modo sostenibile l'energia, l'acqua e le altre risorse naturali** necessarie ai propri scopi, riducendone il consumo e valorizzandone gli impieghi;
- **coinvolgere i propri stakeholder**, per promuovere l'integrazione delle loro legittime istanze e la valorizzazione dei loro contributi nelle strategie e negli obiettivi aziendali;
- **promuovere un approccio al tema dell'economia circolare** per la costituzione di un network impegnato nello sviluppo globale della sostenibilità ambientale, coniugando tecnologia avanzata, soluzioni attente al territorio, e gestione sostenibile del ciclo dei rifiuti;
- **monitorare e comunicare** in modo trasparente le performance a tutte le parti interessate.



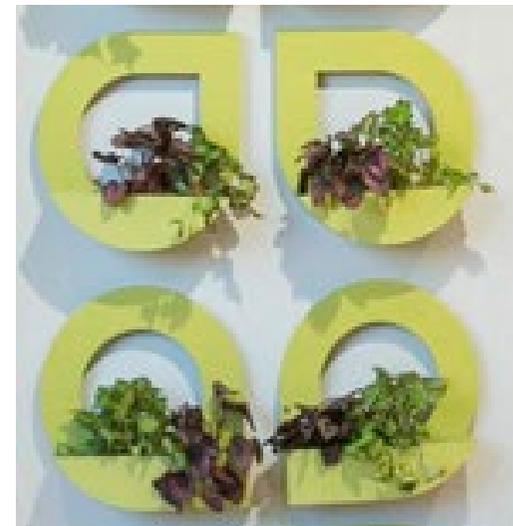
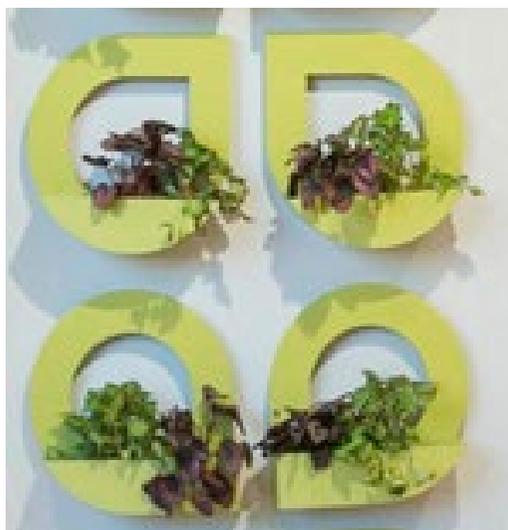
# I VALORI ACEA ELABORI: VITA



Tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, di appaltatori e subappaltatori e dei clienti/cittadini.

Tutela e cura dell'ambiente naturale e degli equilibri ecosistemici.

Uso razionale e sostenibile delle risorse e ricerca di soluzioni di recupero e riciclo.



Contributo al benessere delle collettività e sviluppo del dialogo con il territorio.

# I VALORI ACEA ELABORI: LIBERTÀ



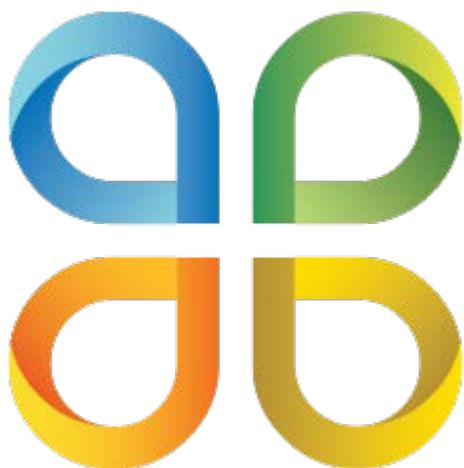
Promozione della creatività, dell'innovazione tecnologica e organizzativa e della capacità di adattamento.

Valorizzazione delle persone per la crescita del Gruppo attraverso lo sviluppo delle competenze, la formazione, il coinvolgimento nell'identità aziendale, l'inclusione ed il benessere organizzativo.



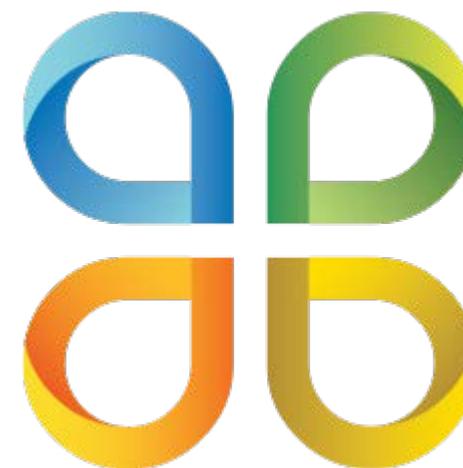
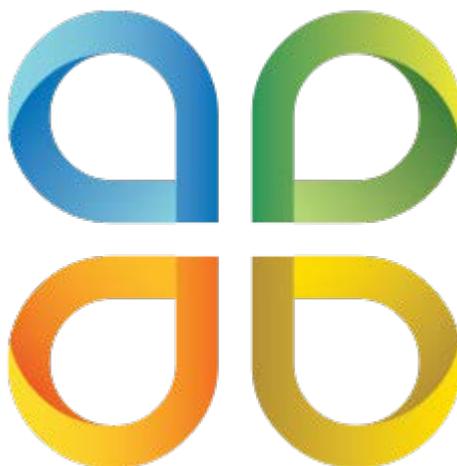
Rispetto delle normative vigenti e delle regole su appalti e contratti, diffondendo la cultura del presidio della legalità e valorizzando gli aspetti socio-ambientali lungo tutta la catena del valore.

# I VALORI ACEA ELABORI: RISULTATI



Orientamento al risultato operativo ed economico ed alla generazione di ricadute positive sul contesto ospitante.

Sviluppare una cultura improntata alla centralità del cliente attraverso il continuo miglioramento dei servizi offerti.



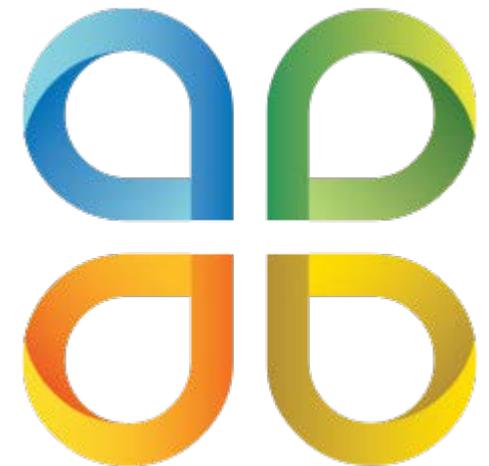
Cultura della pianificazione, della valutazione degli impatti e misurazione delle performance, in un ciclo di miglioramento continuo.

- progettazione ed implementazione di processi e modelli organizzativi in grado di prevenire possibili eventi accidentali, salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori e della popolazione;
- attuazione di specifiche iniziative volte alla promozione della salute, estese anche al di fuori dello stretto campo lavorativo;
- promozione della partecipazione di tutti i dipendenti al processo di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e sicurezza nei confronti degli stessi colleghi e dei terzi;
- promozione di iniziative volte alla sperimentazione ed applicazione di nuove tecnologie e protocolli, finalizzati alla minimizzazione degli impatti ambientali ed al risparmio energetico nell'intero ciclo di vita degli impianti, anche in sinergia con enti di ricerca ed istituzioni;
- progettazione ed implementazione di processi produttivi al fine di migliorare salvaguardia ambientale adottando, a tal fine, criteri atti a prevenire l'inquinamento, ridurre gli impatti ambientali, accrescere o almeno mantenere le biodiversità degli ecosistemi di riferimento, adottando a tal fine le migliori tecniche disponibili sul mercato, compatibilmente con il regolare esercizio degli asset.;
- attivazione di un dialogo improntato alla collaborazione con la società civile, gli enti locali, le associazioni di categoria, le autorità di controllo e con qualunque altra parte interessata, al fine di rendere chiaro e trasparente il percorso aziendale.

- promozione di iniziative volte a sperimentare ed implementare l'innovazione tecnologica;
- sensibilizzazione, formazione e addestramento dei vari livelli del personale e del management, per ottenere il coinvolgimento di tutte le risorse umane, al fine di raggiungere elevati tenori di professionalità e qualità delle prestazioni sulle tematiche di qualità, ambiente e sicurezza, assicurando a tutti i lavoratori le migliori condizioni per svolgere in piena sicurezza i compiti assegnati;
- rispetto di tutte le disposizioni vigenti e costante aggiornamento sugli sviluppi del panorama legislativo e normativo di riferimento;
- percorso formativo e di approfondimento sulle tematiche di compliance e corruzione, volto a promuovere la diffusione di una cultura della legalità, incentrata sulla consapevolezza dei comportamenti corretti da assumere per prevenire ogni rischio di reato di corruzione, sia previsto dal D. Lsg. n. 231/2001 sia di corruzione passiva;
- sviluppo e valorizzazione dei servizi aggiuntivi dedicati al cliente al fine di rispondere alle crescenti attese in termini di qualità distintiva dei servizi erogati, nel rispetto del principio di economicità;
- attivazione di un dialogo improntato alla collaborazione con le parti interessate, al fine di rendere chiaro e trasparente il percorso aziendale in termini di qualità, tutela ambientale, salute e sicurezza dei lavoratori.



- messa a disposizione di idonee risorse umane, strumentali ed economiche e formazione, informazione e sensibilizzazione continua di tutti i lavoratori;
- adozione di processi e modelli organizzativi utili anche al fine della tracciabilità delle relative responsabilità;
- ottimizzazione dei processi organizzativi implementando progetti specifici per il miglioramento delle prestazioni;
- monitoraggio ed analisi della qualità erogata e percepita al fine di individuare aree di miglioramento;
- utilizzo di adeguati strumenti di controllo e sistemi di monitoraggio sugli aspetti ambientali relativi alle attività svolte da Acea Elabori e sui programmi di miglioramento adottati, identificando opportuni indicatori di prestazione in grado di fornire efficaci segnali di andamento.
- definizione di obiettivi e traguardi di miglioramento della qualità dei servizi erogati su archi temporali definiti, in considerazione dei rischi e delle opportunità;
- utilizzo di adeguati strumenti di controllo sui programmi di miglioramento adottati, identificando opportuni indicatori di prestazione in grado di fornire efficaci segnali di andamento.



# GLI IMPEGNI DI ACEA ELABORI

Acea Elabiori si impegna affinché i principi enunciati siano tradotti in **obiettivi e traguardi misurabili** e periodicamente riesaminati, in coerenza con l'evoluzione del Gruppo.

Acea Elabiori riconosce come scelta strategica, per il perseguimento nel medio-lungo periodo della sostenibilità delle attività d'impresa: la promozione della cultura della qualità, il rispetto dell'ambiente e la salvaguardia degli ecosistemi, la valorizzazione delle persone e la sicurezza sui luoghi di lavoro, la gestione efficiente delle risorse, la valutazione dei rischi e degli impatti, il dialogo con le parti interessate.

Costituisce impegno costante di tutte le componenti dell'organizzazione, a partire dai Vertici aziendali, favorire l'implementazione dei sistemi di gestione conformi alle norme **ISO 9001, ISO 14001, e ISO 45001** e lo sviluppo di ulteriori schemi di certificazione/accreditamento.

In coerenza con tale impegno, Acea Elabiori ha esteso la certificazione anche alla prassi di riferimento UNI/PdR 74 relativa al Sistema di Gestione BIM, consapevole che l'integrazione dei processi connessi all'applicazione di tale modello con quelli già esistenti faciliterà il raggiungimento degli obiettivi societari.

Acea Elabiori si impegna a garantire la soddisfazione della conformità alla prassi di riferimento UNI/PdR 74, l'aggiornamento del personale coinvolto e delle strutture dedicate, a mantenere modalità chiare e univoche per lo svolgimento e lo sviluppo del lavoro al fine di conseguire sinergia, integrazione e crescita fra la Società, le Società del gruppo ed i clienti e definire specifici obiettivi.

Acea Elabiori si impegna ad attuare e mantenere attiva la presente Politica, comunicandola a tutto il personale, adottando le iniziative necessarie per la sua implementazione e sottoponendola a regolare monitoraggio, anche al fine di individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento.

Acea Elabiori rende disponibile la presente Politica attraverso i principali canali di comunicazione interna.

Il Presidente  
Tommaso Sabato

*Anna Magno*