

ACEA ELABORI SpA

LABORATORIO - ACEA ELABORI SPA

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ UNI EN CEI ISO/IEC 17025

L'obiettivo primario della società è fornire servizi di qualità per creare valore e sostenere lo sviluppo e la soddisfazione dei propri clienti, coniugando una giusta profittabilità aziendale con ottimali condizioni di lavoro per il personale.

La politica della qualità è strumento indispensabile per raggiungere tale obiettivo, pertanto la Presidenza si impegna a:

- a) fornire le risorse affinché il Laboratorio sia in condizione di operare secondo la buona pratica professionale garantendo un servizio di livello qualitativo elevato del servizio offerto ai Clienti;
- b) far sì che le attività del Laboratorio siano svolte costantemente in conformità ai requisiti delle leggi cogenti, delle norme tecniche di prova e delle norme internazionali che regolano i sistemi di gestione della qualità (in particolare, ad oggi, la norma UNI EN CEI ISO/IEC 17025 nella versione vigente) e nel rispetto delle prescrizioni dell'Ente di accreditamento con il quale il Laboratorio ha stipulato apposita convenzione;
- c) garantire che siano rispettati i requisiti di imparzialità ed indipendenza attuando tutte le possibili misure volte a mitigare i rischi che potrebbero minacciare tali requisiti ed a monitorare la loro efficacia nel tempo;
- d) definire/aggiornare il documento "Dichiarazione sul livello della Qualità del Servizio" finalizzato a fornire al cliente un documento per la valutazione del livello dei servizi forniti e confrontarlo con quanto disponibile sul mercato;
- e) definire annualmente, in sede di riesame del Sistema Qualità, specifici obiettivi e verificare il raggiungimento di quelli prefissati per il periodo precedente tramite la valutazione di opportuni indicatori appositamente individuati;
- f) assicurarsi che tutto il personale del Laboratorio abbia una costante informazione in merito agli obiettivi per la qualità definiti dalla Direzione e abbia facile accesso alla documentazione tecnica e gestionale al fine di familiarizzare e garantirne la costante applicazione;
- g) porre in essere tutte le attività necessarie ed i conseguenti impegni economici, per mantenere il personale costantemente aggiornato relativamente alle nuove metodiche analitiche, all'evoluzione tecnologica delle apparecchiature di prova ed al progresso normativo;
- h) motivare il personale evidenziando la rilevanza delle attività svolte e stimolando la partecipazione di tutti al miglioramento continuo del sistema della Qualità del laboratorio, delle prestazioni effettuate e della loro efficacia.

Sede, 24 Novembre 2023

Il Presidente
Tommaso SABATO