

Politica aziendale in materia di

Qualità, Sicurezza sul lavoro, Ambiente e Sicurezza alimentare

Iseco S.p.A., società controllata da Acea Ambiente S.r.l. e partecipata da Finaosta S.p.a., opera da oltre trent'anni erogando servizi industriali in campo ambientale.

L'azienda è specializzata nella progettazione, costruzione, manutenzione e gestione di impianti di trattamento acqua in ambiente alpino e nel settore lattiero-caseario della concentrazione ed essiccazione di latte e sieroderivati.

Iseco S.p.A. ha uffici ad Aosta, sede legale e stabilimento industriale nel comune di Saint Marcel e principali sedi operative negli impianti di depurazione valdostani di Brissogne, La Salle e Arnad. La società è leader nella gestione dei servizi idrici e nel recupero e valorizzazione del siero di latte della regione Valle d'Aosta, occupandosi della gestione tecnica ed operativa degli impianti pubblici di depurazione acque reflue urbane e della produzione alimentare di sieroderivati in polvere nello stabilimento di Saint Marcel.

La Politica aziendale, coerente con gli obiettivi del gruppo industriale di appartenenza, si prefigge di perseguire il miglioramento continuo e sostenibile dell'efficienza dei servizi erogati, in armonia con le specificità locali e i bisogni dell'utenza servita.

Forte e trasparente è l'impegno dell'azienda per il raggiungimento degli obiettivi industriali attraverso un percorso di crescita fondato sui principi del Codice Etico, del rispetto dell'ambiente, inteso come bene pubblico, della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e di tutti i soggetti interessati dalle attività aziendali, e della salubrità e igiene dei propri prodotti alimentari.

Al fine di consolidare e condividere la propria cultura organizzativa, è stato adottato un sistema di gestione integrato conforme ai requisiti delle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 e ISO 45001.

Il sistema di gestione Integrato di Iseco S.p.A. persegue i seguenti indirizzi strategici:

per il settore trattamento acque, mantenere in modo sistematico un percorso virtuoso di ottimizzazione dei servizi di pubblica utilità erogati e di continua attuazione delle norme in materia di sicurezza del lavoro, migliorando gli impatti ambientali associati alle attività aziendali, nella prospettiva di contribuire ai processi di crescita e di miglioramento del servizio idrico valdostano;

per il settore produzioni alimentari, mantenere e possibilmente migliorare i livelli di salubrità e di sicurezza alimentare dei prodotti a base siero di latte, assicurando la sicurezza operativa ed ambientale e la produttività di eccellenza di alimenti destinati al consumo umano e zootecnico;

per il settore manutenzioni esterne, assicurare una puntuale attività di manutenzione specialistica degli impianti e delle reti in gestione, a garanzia della continuità dei servizi pubblici, anche tramite la reperibilità di personale specializzato e il pronto intervento operativo.

Tra i valori fondamentali trasversali a tutte le attività vi è l'intolleranza verso qualsiasi forma di illegalità, corruzione e comportamento illecito, che ha portato l'azienda a dotarsi di un modello organizzativo conforme al D.Lgs. 231/01.

Per poter perseguire gli indirizzi strategici, l'azienda ha definito i seguenti obiettivi prioritari:

- i. Garantire il costante monitoraggio del rispetto della conformità alla legislazione vigente e ai requisiti applicabili per la prevenzione di illeciti in materia di qualità dei servizi, sicurezza sul lavoro, ambiente, sicurezza alimentare e di corruzione, analizzando i dati al fine di individuare eventuali opportunità di crescita e miglioramento;
- ii. Garantire ai propri dipendenti ed ai propri prestatori d'opera le migliori condizioni di lavoro, rispettando i contratti collettivi nazionali di riferimento;
- iii. Analizzare infortuni e mancati infortuni sul lavoro, per prevenire possibili situazioni di rischio o malattie professionali;
- iv. Coinvolgere e favorire la partecipazione dei lavoratori nell'individuazione delle opportunità di miglioramento del sistema di gestione;
- v. Lavorare in un ambiente sano, contribuendo e partecipando con la comunità locale all'educazione ambientale e cooperando con i legislatori e le altre autorità di controllo;
- vi. Garantire un impegno costante nella prevenzione dell'inquinamento;
- vii. Lavorare in gruppo per il miglioramento continuo, assicurando che tutti i lavoratori dipendenti siano consci delle singole responsabilità, fornendo loro informazioni e formazione efficace;
- viii. Ridurre, recuperare, riutilizzare, riciclare, riprogettare ed assicurare che i servizi offerti abbiano il minor impatto ambientale possibile, progettando e gestendo i processi in maniera sostenibile;
- ix. Offrire ai clienti la certezza che i prodotti forniti siano conformi alle normative applicabili in materia igienico-sanitaria e che soddisfino le esigenze concordate;
- x. Comunicare ai dipendenti l'importanza di soddisfare i requisiti dei clienti in armonia con le disposizioni delle norme di legge;
- xi. Garantire all'interno dell'azienda la trasparenza di informazioni;
- xii. Impegnarsi a soddisfare i requisiti ed a migliorare l'efficacia del proprio sistema di gestione;
- xiii. Attuare azioni di coinvolgimento dei fornitori di opere, beni e servizi per l'adozione di standard coerenti con la politica aziendale, in modo da essere punto di riferimento nel territorio.

A tutti i dipendenti ed ai collaboratori aziendali viene richiesto il massimo impegno per la costante e corretta attuazione del sistema come naturale conseguenza della comprensione e condivisione della presente Politica aziendale.

Gli obiettivi generali si inseriscono in un contesto che comprende:

- I**mpegno ad un miglioramento continuo delle prestazioni tramite il controllo di tutti i processi aziendali, degli impatti ambientali, delle attività di prevenzione per la sicurezza sui luoghi di lavoro e degli aspetti legati alla salubrità dei prodotti alimentari, considerando come punto di partenza il rispetto del quadro legislativo, i requisiti volontari sottoscritti e le richieste delle parti interessate;
- S**pecifica conoscenza e condivisione con il cliente del rispetto delle problematiche connesse agli impianti del servizio idrico gestiti, allo stabilimento di produzione del siero in polvere e più in generale di tutti i servizi erogati;
- E**secuzione di una politica di gestione del personale rispettosa delle diversità, della conoscenza e della crescita e capacità professionale, finalizzata altresì al coinvolgimento di tutti gli addetti nella cultura aziendale per il rispetto del cliente e dell'ambiente;
- C**hiarezza e trasparenza nel rapporto con clienti, azionisti, pubbliche amministrazioni e personale;
- O**ttenimento del rispetto dei vincoli contrattuali sottoscritti con i clienti pubblici e privati, perseguendo un elevato standard di efficienza ed efficacia del servizio reso.

A garanzia degli impegni assunti, il sistema di gestione è costantemente sottoposto a verifiche ispettive interne ed esterne allo scopo di monitorare il reale stato di applicazione e permettere alla Direzione di effettuare periodici riesami per l'impostazione di adeguati piani di miglioramento delle prestazioni.

L'Azienda si impegna a diffondere la presente Politica a tutto il personale, a renderla accessibile ai soggetti interessati ed a sottoporla a costante e periodico monitoraggio e aggiornamento.

La presente Politica è adottata in attuazione delle seguenti norme di sistema:

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI EN ISO 22000:2018

Aosta, 25 marzo 2021

ISECO S.p.A.
Il Presidente
Ing. Michele Zenato

