

# CODICE ETICO

Sostenibilità, responsabilità  
verso gli Stakeholder  
e tutela ambientale



Il sistema di valori,  
di regole e di principi  
in cui ci riconosciamo,  
e che ogni giorno  
ispira i nostri  
comportamenti,  
è espresso nel nostro  
Codice Etico.

Care Colleghe, cari Colleghi,

con i suoi oltre cent'anni di storia Acea è oggi un Gruppo industriale di riferimento nel panorama nazionale per i settori idrico, energia, gas e ambiente; una realtà, che fonda le proprie scelte strategiche e la gestione operativa sui principi dello sviluppo sostenibile. Solo assicurando coerenza tra gli obiettivi di crescita e quelli di sostenibilità, infatti, è possibile proseguire su un percorso equo di creazione di valore in cui imprese, stakeholder, mondo della ricerca e istituzioni costituiscano un network impegnato in un progetto globale e condiviso di sostenibilità sul piano economico, sociale e ambientale.

Il Gruppo Acea è chiamato a far fronte, quotidianamente e in ciascuno dei propri business, a sfide sempre più complesse in mercati molto diversi tra loro. Si tratta di uno scenario dinamico e articolato che presenta opportunità e rischi rilevanti, rispetto ai quali è nostra responsabilità prendere decisioni che restino improntate ai più alti standard etici, per mitigare tali rischi e preservare il valore e l'integrità dell'Azienda.

Il sistema di valori, di regole e di principi in cui ci riconosciamo, e che ogni giorno ispira i nostri comportamenti, è espresso nel nostro Codice Etico.

Crediamo che una solida cultura etica sia essenziale al successo, e oltre a tradursi in migliori performance di business, ci renda al contempo persone e professionisti migliori, credibili, consapevoli, e come tali capaci di rappresentare un modello sia all'interno dell'Organizzazione sia nei confronti dei nostri stakeholder.

I principi e i valori propri del Gruppo Acea sono già parte del nostro patrimonio individuale e aziendale e, pur non mutando nel tempo, devono essere periodicamente riletti per verificarne l'aderenza al mondo reale, che nella sua rapida evoluzione può modificare i contesti e attivare nuove dinamiche.

Vi invitiamo dunque a prendere visione del Codice Etico nella sua stesura aggiornata, certi che continuerete a considerarlo una guida condivisa per le nostre decisioni e comportamenti quotidiani.

Buon lavoro a tutti.

Presidente  
Barbara Marinali

Amministratore Delegato  
Fabrizio Palermo



## INDICE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>VALORI E PRINCIPI FONDAMENTALI</b>   | <b>5</b>  |
| Correttezza, onestà, integrità  | 5         |
| Conflitto di interessi  | 6         |
| Sostenibilità, responsabilità verso gli Stakeholder e tutela ambientale                             | 8         |
| Trasparenza, completezza, accessibilità e riservatezza delle informazioni                           | 9         |
| Rispetto delle persone  | 9         |
| Salute e sicurezza dei luoghi di lavoro   | 9         |
| Concorrenza   | 11        |
| Destinatari e diffusione del codice   | 11        |
| <b>LE NOSTRE RISORSE</b>  | <b>12</b> |
| Doveri del personale, dei collaboratori o dei titolari di incarichi                                 | 12        |
| Tutela della persona e dei diritti delle lavoratrici e dei lavoratori                               | 13        |
| Selezione, gestione e valorizzazione delle risorse umane  | 13        |
| <b>I NOSTRI CLIENTI</b>   | <b>16</b> |
| <b>RAPPORTI CON I FORNITORI</b>   | <b>17</b> |
| <b>AZIONISTI E MERCATO</b>  | <b>19</b> |
| Informativa societaria e trasparenza delle registrazioni contabili                                  | 19        |
| <b>RAPPORTI CON LA COLLETTIVITÀ</b>   | <b>20</b> |
| Rapporti con le istituzioni   | 20        |
| Rapporti con la pubblica amministrazione, partiti politici, organizzazioni sindacali e associazioni | 20        |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente   | 22        |
| <b>ATTUAZIONE DEL CODICE</b>  | <b>23</b> |
| <b>ETHIC OFFICER</b>  | <b>23</b> |
| <b>SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO E TUTELA DEL SEGNALANTE</b>                          | <b>24</b> |
| <b>SANZIONI</b>   | <b>24</b> |
| <b>ADOZIONE E AGGIORNAMENTO DEL CODICE</b>  | <b>24</b> |



Il Codice Etico del Gruppo Acea (di seguito anche il “Codice”) ha lo scopo di stabilire i principi e le regole di condotta che devono guidare il comportamento di tutte le persone che, a qualsiasi titolo, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, in Italia o all'estero, operano nell'interesse di Acea e delle Società controllate nei confronti di tutti gli stakeholder cioè coloro sui quali Acea può esercitare un'influenza diretta o indiretta che possono, a loro volta, influenzarne l'operato (dipendenti e collaboratori, clienti, comunità locali, fornitori, comunità finanziaria, istituzioni, ambiente naturale, ecc.).

Il Codice è un pilastro fondamentale del sistema di controllo interno e gestione dei rischi di ACEA.

---

## VALORI E PRINCIPI FONDAMENTALI

---

### Correttezza, onestà, integrità

---

Il principio di correttezza implica il rispetto da parte di tutti dei diritti di ciascun soggetto coinvolto, al di là della mera osservanza di norme vigenti e contratti di lavoro.

Nella propria attività lavorativa devono essere adottate condotte ispirate al valore dell'onestà ed integrità, in modo che i vantaggi dei singoli individui e dell'impresa siano leciti e condivisi. In nessun caso il perseguimento dell'interesse di Acea può giustificare una condotta non onesta.

Tale rispetto è da intendersi anche sotto il profilo della tutela della privacy e del decoro, delle pari opportunità, dell'inclusione e della non discriminazione legata a identità di genere, età, disabilità, nazionalità, orientamento sessuale, religione, etnia, ecc. Acea si adopera proattivamente per favorire l'inclusione e valorizzare i benefici apporti derivanti dalle diversità.

Acea vigila affinché tutti i soggetti che operano nel suo interesse si uniformino ai principi di correttezza, imparzialità e integrità nell'espletamento delle proprie funzioni, interne ed esterne, anche ai fini del mantenimento dell'immagine della Società e del rapporto di fiducia instaurato con gli stakeholder.

ace  
Innovation

TION

## Conflitto di interessi

---

Acea riconosce il diritto di ciascun dipendente a partecipare a investimenti, affari o attività di altro genere al di fuori di quella svolta per la Società, purché si tratti di attività consentite dalla legge e compatibili con gli obblighi assunti nei confronti di Acea o con l'attività delle società del Gruppo Acea.

Nella conduzione di qualsiasi attività devono evitarsi situazioni ove i Soggetti coinvolti nelle transazioni siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interesse. Un conflitto di interessi si manifesta in tutte le situazioni da cui potrebbero scaturire comportamenti o decisioni, nell'ambito della propria attività lavorativa, idonei a generare un vantaggio immediato o differito, anche di natura non economica, per il Soggetto o per suoi familiari o per altre persone con le quali intrattiene strette relazioni personali o di affari. Sono pertanto considerate situazioni di conflitto d'interesse, anche potenziale, quelle nelle quali i suddetti interessi di natura personale possono interferire con la capacità dei soggetti di prendere decisioni e/o effettuare valutazioni imparziali nell'interesse di Acea o possono essere favoriti dal Soggetto in forza della propria posizione in azienda, anche alla luce delle informazioni alle quali abbia accesso.

Il management e i dipendenti, i collaboratori e i titolari di incarichi nell'interesse di Acea, sono tenuti a segnalare situazioni in cui si possano manifestare conflitti d'interesse, anche potenziali, e ad astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente di opportunità di affari di cui sono venuti a conoscenza in ragione del rapporto/incarico ricevuto da Acea, anche con riferimento alle relazioni commerciali con fornitori.

Ciascun dipendente, nel rispetto della privacy individuale, è tenuto a comunicare informazioni circa le attività svolte al di fuori degli orari di lavoro, nel caso in cui queste possano apparire in eventuale conflitto con gli interessi di Acea.

L'Azienda adotta strumenti normativi interni che assicurano la trasparenza e la correttezza, sostanziale e procedurale, delle operazioni con parti correlate.







## Sostenibilità, responsabilità verso gli Stakeholder e tutela ambientale

Acea intende svolgere le proprie attività rispettando i principi dello sviluppo sostenibile e contribuendo al perseguimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile ONU (Agenda 2030) e delle sue declinazioni in ambito Europeo (Green Deal) e nazionale. Acea, inoltre, opera in coerenza con i principi emanati dal Global Compact delle Nazioni Unite (United Nations Global Compact), cui Acea ha aderito formalmente e sostanzialmente. Acea è consapevole che i servizi erogati sono alla base di diritti fondamentali degli individui e dell'influenza, anche indiretta, che le proprie attività hanno sulle condizioni di vita delle persone, sullo sviluppo economico e sociale dei territori in cui opera e sul benessere generale della collettività. Per questo motivo pianifica i suoi investimenti e conduce le proprie attività per perseguire il successo sostenibile nel medio-lungo termine.

A tal fine, Acea coinvolge gli stakeholder in processi di dialogo e confronto, tenendo conto delle loro legittime istanze, in un ideale di cooperazione in vista di un reciproco vantaggio e nel rispetto dei ruoli. Contribuisce alla valorizzazione del territorio anche tramite il sostegno ad iniziative culturali, di utilità sociale o che favoriscano il benessere della collettività e la tutela dell'ambiente naturale.

Acea opera per integrare la cura degli aspetti sociali e ambientali delle attività con le strategie di crescita aziendali, comunicando in modo trasparente i valori di riferimento che devono guidare i comportamenti, le politiche attuate e i risultati conseguiti.

L'ambiente è il contesto naturale entro cui le attività di Acea trovano origine, scopo e limite e pertanto Acea programma le proprie attività ricercando un equilibrio tra iniziative economiche e imprescindibili esigenze ambientali, impegnandosi nella tutela degli ecosistemi, nella salvaguardia della biodiversità, nella gestione sostenibile della risorsa idrica e di tutte le altre risorse naturali, prevedendo anche il coinvolgimento delle parti interessate.

Acea s'impegna nell'adozione di strategie volte al miglioramento continuo dei risultati nel campo della protezione e cura dell'ambiente, concentrando gli sforzi sulla prevenzione dell'inquinamento e la minimizzazione dei rischi e degli impatti ambientali.

*Acea contribuisce alla valorizzazione del territorio anche tramite il sostegno ad iniziative culturali, di utilità sociale.*

## Trasparenza, completezza, accessibilità e riservatezza delle informazioni

Acea comunica sia al suo interno che all'esterno, in maniera chiara e comprensibile, fornendo informazioni complete, trasparenti e accurate, in modo tale che gli stakeholder siano in grado di prendere decisioni autonome e consapevoli rispetto agli interessi coinvolti, alle alternative e alle conseguenze rilevanti.

Acea assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e si astiene dal ricercare dati riservati, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione e in conformità alle norme giuridiche vigenti. Inoltre, i dipendenti e collaboratori di Acea sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio della propria attività lavorativa. I rapporti con i mezzi di informazione sono riservati esclusivamente alle funzioni e ai responsabili aziendali a ciò delegati.

## Rispetto delle persone

Acea considera come punti irrinunciabili nella definizione dei propri valori la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'ONU per il rispetto dei diritti naturali e universali, le Convenzioni e le Raccomandazioni Internazionali del Lavoro emanate dall'ILO - International Labour Organization, come quelle relative all'equità di trattamento e alla non discriminazione, alla tutela del lavoro minorile, al contrasto al lavoro forzato, alla libertà sindacale e al diritto alla negoziazione collettiva, la Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea e la Costituzione Italiana.

Chiunque, a qualsiasi titolo, lavori per Acea in qualità di dipendente, collaboratore, fornitore o partner, deve rispettare la dignità delle persone ed evitare ogni discriminazione, diretta o indiretta, fondata su ragioni di carattere sindacale, politico, religioso, razziale, nazionalità, genere e ogni altra forma di diversità.

## Salute e sicurezza dei luoghi di lavoro

Acea pone la tutela dei propri lavoratori, come singoli e come gruppi di lavoro, al centro della propria attività aziendale e s'impegna a diffondere e consolidare una cultura della salute e sicurezza sul lavoro, sviluppando la consapevolezza sui rischi correlati alle attività svolte e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti e collaboratori.

Acea s'impegna altresì a promuovere iniziative di conciliazione vita-lavoro e altre attività volte a incrementare l'inclusione, il coinvolgimento e il benessere organizzativo e personale dei dipendenti.



## Concorrenza

---

Acea sostiene i valori del libero mercato operando nel rispetto delle regole poste a garanzia del suo corretto funzionamento e a tutela della concorrenza. Acea si astiene da pratiche collusive, anticoncorrenziali, predatorie ed abusive della posizione dominante e più in generale da comportamenti che possano turbare il corretto funzionamento dei meccanismi di mercato.

## Destinatari e diffusione del codice

---

I principi e le disposizioni del presente Codice Etico hanno come destinatari i componenti del Consiglio di Amministrazione, del Collegio Sindacale e di altri organi di controllo di Acea SpA e delle altre Società del Gruppo, nonché i dirigenti, i dipendenti, collaboratori e i fornitori legati al Gruppo da rapporti contrattuali a qualsiasi titolo, anche occasionali e/o soltanto temporanei.

Le società controllate da Acea ricevono il Codice e lo adottano con delibera del proprio Consiglio di Amministrazione. Le società partecipate e le joint venture promuovono i principi e i contenuti del Codice nell'ambito delle relative realtà aziendali.

Il Codice Etico ha validità sia in Italia che per le Società del Gruppo presenti all'estero, pur in considerazione della diversità culturale, sociale ed economica dei vari Paesi in cui Acea opera.

A ciascun dipendente, collaboratore o titolare d'incarico nell'interesse di Acea, è chiesta la conoscenza, la formale accettazione e il rispetto delle prescrizioni del Codice. Per agevolare la diffusione e la consapevolezza dei principi e delle norme di comportamento richiamate nel Codice, Acea assicura continue attività di informazione e formazione a tutti i livelli e ne monitora la fruizione e l'efficacia.

Ai fornitori e ai partner viene espressamente richiesto di adottare una condotta in linea con i principi generali e i valori del presente Codice.

## LE NOSTRE RISORSE

---

### Doveri del personale, dei collaboratori o dei titolari di incarichi

Chiunque stabilisca un rapporto lavorativo di qualsiasi tipo con Acea o sia titolare di un incarico conferito nell'interesse della Società è tenuto a svolgere le proprie mansioni con impegno, onestà e spirito di collaborazione. Il collaboratore deve agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi sottoscritti nel contratto di lavoro e quanto previsto dal Codice Etico, assicurando le prestazioni richieste ed è tenuto a segnalare all'Ethic Officer eventuali situazioni che ritiene costituiscano violazioni.

Non è mai consentito a dipendenti, collaboratori o titolari di incarichi nell'interesse di Acea, di accettare, offrire o promettere, direttamente o indirettamente, favori, regali e benefici da e verso chiunque (soggetti pubblici o privati, clienti, committenti, appaltatori, sub-appaltatori, fornitori, qualsiasi controparte dell'Azienda). Atti di cortesia, come omaggi o forme di ospitalità, da e verso pubblici ufficiali, rappresentanti della Pubblica Amministrazione o imprese in affari con Acea, sono consentiti nei limiti e nel rispetto delle procedure aziendali che li regolano, purché di modico valore e tali da poter essere considerati usuali e in alcun modo assimilabili a pratiche corruttive né tali da poter compromettere l'integrità e la reputazione, né influenzare l'autonomia di giudizio del destinatario.

---

Amministratori, Dipendenti e Collaboratori non devono ricevere o accettare la promessa di pagamenti in contanti non previsti dalle procedure aziendali o in contrasto con la legge o essere implicati in vicende relative al riciclaggio di denaro proveniente da attività illecite o criminali e devono agire nel pieno rispetto della normativa antiriciclaggio e delle procedure interne di controllo.

Tutti i dipendenti devono conoscere e attuare quanto previsto dalle politiche aziendali in tema di sicurezza delle informazioni per garantirne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità.

Tutto il personale, i collaboratori o titolari di incarichi sono tenuti a operare con diligenza per tutelare le risorse aziendali, evitando utilizzi impropri che possano causare danno o riduzione di efficienza o, comunque, in contrasto con l'interesse di Acea. Ciascun dipendente, collaboratore o titolare di incarico è responsabile della protezione delle risorse affidategli e ha il dovere di informare tempestivamente le unità preposte di eventuali minacce o eventi dannosi che si siano verificati. Per quanto riguarda le applicazioni informatiche, tutti sono tenuti al rispetto delle politiche e delle procedure aziendali inerenti alla sicurezza informatica.

È compito di ciascun Responsabile aziendale rappresentare con il proprio comportamento un esempio di rispetto, integrità e fiducia per dipendenti e collaboratori.

## Tutela della persona e dei diritti delle lavoratrici e dei lavoratori

Acea pone al centro del proprio sistema di valori la tutela e la valorizzazione delle persone che prestano la loro attività per il Gruppo, garantisce loro il rispetto dei diritti umani, assicurando ambienti di lavoro sicuri e salubri, condizioni di lavoro dignitose; a tal fine, il Gruppo non pratica abusi in termini di orario di lavoro, mansioni, salario, sfruttamento del lavoro minorile, lavoro forzato e obbligato. La Società riconosce la libertà di associazione, la tutela del diritto sindacale e di negoziazione collettiva, in linea con le convenzioni ILO, e promuove equità di trattamento, inclusione e valorizzazione delle diversità (genere, età, disabilità, religione, razza, etnia, nazionalità, identità di genere o espressione di genere, ecc.) a tutti i livelli organizzativi (forza lavoro, management, board).

Acea tutela l'integrità morale e fisica delle proprie persone, contrastando atti di violenza fisica e psicologica, incluso il mobbing, e ogni comportamento vessatorio, qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze. Le persone di Acea che ritengono di essere state oggetto di molestie, anche di tipo sessuale, o di essere discriminati possono segnalare l'accaduto con le modalità previste allo scopo.

---

## Selezione, gestione e valorizzazione delle risorse umane

La selezione e valutazione del personale da assumere è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati con quelli attesi e con le esigenze aziendali, garantendo a tutti i soggetti interessati pari opportunità ed equità di trattamento, evitando qualunque forma di discriminazione. Le informazioni richieste sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel rispetto della privacy del candidato.

Acea adotta opportune misure e specifiche procedure di verifica, per evitare favoritismi, nepotismi, forme di clientelismo o rischi di corruzione e reputazionali nelle fasi di selezione e assunzione.

Alla costituzione del rapporto di lavoro ciascun dipendente riceve una copia del Codice Etico che sottoscrive per accettazione.

Nell'ambito dei processi di gestione e sviluppo del personale, Acea evita qualsiasi forma di discriminazione e valuta competenze, talenti, potenzialità e impegno dei collaboratori, adoperando criteri oggettivi e documentati e garantisce equità e meritocrazia.

Acea favorisce nelle proprie persone la formazione permanente e lo studio; a tale scopo, Acea elabora un piano annuale di formazione, con particolare attenzione ai principi e valori etici contenuti nel Codice, coniugando esigenze di crescita aziendale con il fabbisogno formativo dei lavoratori, mettendo a disposizione gli adeguati strumenti di aggiornamento e sviluppo professionale.

Nel caso di riorganizzazione del lavoro è salvaguardato il valore delle persone prevedendo, ove necessario, azioni di formazione e/o di riqualificazione professionale.

Acea dedica particolare attenzione al rispetto al benessere dei dipendenti, con un sistema di welfare evoluto che offre servizi alla persona e ai familiari e prevede forme di conciliazione vita-lavoro e flessibilità lavorativa a beneficio della genitorialità (maternità e paternità) e delle cure parentali e, più in generale, della sfera privata e personale dei dipendenti.

Allo scopo di indirizzare le azioni di miglioramento del benessere organizzativo, sono previsti appropriati strumenti di indagine con lo scopo di monitorare la percezione e le aspettative delle persone che operano in Acea sullo stato dell'ambiente di lavoro e che coinvolgono i dipendenti, riconosciuti e valorizzati come collaboratori attivi.

Obiettivo di Acea è proteggere la salute delle persone promuovendo, all'interno del Gruppo e nell'ambito dei contratti con fornitori e imprese terze, l'adozione di adeguati sistemi di gestione della salute e della sicurezza del personale, operando soprattutto sulla base del principio di precauzione con attività di analisi, monitoraggio e controllo, in una prospettiva di miglioramento continuo.







## I NOSTRI CLIENTI

---

Acea si impegna a comportamenti corretti e non discriminatori, ponendosi al servizio dei clienti per rispondere ai loro bisogni, con comportamenti trasparenti, con professionalità, cortesia, efficienza ed efficacia.

Acea si impegna a garantire eccellenti standard di qualità dei servizi/prodotti offerti e a monitorare periodicamente la qualità percepita.

I dati dei clienti sono trattati con riservatezza e nel rispetto della normativa in materia di concorrenza, tutela della privacy e dei dati personali.

---

I contratti e le comunicazioni con i clienti devono essere:

- chiari e semplici, formulati con un linguaggio il più possibile vicino a quello normalmente adoperato dagli interlocutori;
- conformi alle normative vigenti, senza ricorrere a pratiche elusive, aggressive o comunque scorrette;
- completi, così da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione del cliente;
- disponibili sui siti internet aziendali e sugli altri canali di contatto (bolletta, telefono, stampa, e-mail) più idonei.

Acea mette a disposizione del cliente canali di comunicazione adeguati e diversificati. Ha inoltre cura di sviluppare rapporti sistematici con le rappresentanze qualificate dei consumatori, al fine di agevolare il dialogo e il confronto su processi e iniziative aziendali con impatto significativo sui clienti.

## RAPPORTI CON I FORNITORI

---

Acea chiede ai propri fornitori e partner la condivisione dei valori e dei principi contenuti del presente Codice ai quali essi devono necessariamente ispirare le proprie condotte, sulla base del principio del mutuo vantaggio e di cooperazione che è alla base di tali rapporti.

I processi di selezione e acquisto sono fondati su comportamenti precontrattuali e contrattuali orientati a un'indispensabile e reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione e perseguono il riconoscimento delle pari opportunità per ogni fornitore.

Le relazioni con i fornitori, compresi i contratti finanziari e di consulenza, sono regolate, oltre che dalle leggi, da opportune procedure interne che includono processi di verifica finalizzati ad individuare potenziali rischi reputazionali e/o di corruzione.

I fornitori rilasciano una apposita dichiarazione di accettazione incondizionata delle prescrizioni contenute nel Codice Etico e di impegno a rispettarle, che costituisce un elemento del rapporto contrattuale. Nell'ipotesi che il fornitore, nello svolgimento della propria attività per Acea, adotti comportamenti riscontrati non in linea con i principi e criteri di condotta previsti dal Codice Etico, Acea è legittimata a prendere opportuni provvedimenti.

Dal fornitore e dal sub fornitore, infatti, sono attesi comportamenti atti a tutelare i diritti umani dei propri dipendenti, con particolare attenzione a condizioni di lavoro dignitose e alla tutela della salute e della sicurezza, a salvaguardare l'ambiente (tutela degli ecosistemi e della biodiversità, uso razionale delle risorse naturali, minimizzazione dei rifiuti, risparmio energetico, ecc.), a garantire la qualità di beni, servizi e prestazioni e a rispettare la privacy.

Nei contratti con fornitori residenti in Paesi a rischio, definiti tali dalle organizzazioni riconosciute, sono introdotte clausole contrattuali che prevedono l'adesione da parte del fornitore a specifici obblighi sociali (per esempio, misure che garantiscano ai lavoratori il rispetto dei diritti fondamentali, i principi di parità di trattamento e di non discriminazione, la tutela del lavoro minorile, il contrasto al lavoro forzato, la garanzia di salari minimi, limiti agli orari di lavoro, ecc.).

Acea, al fine di verificare il soddisfacimento di tali requisiti nei rapporti con i propri fornitori e più in generale il rispetto dei principi contenuti nel Codice, può svolgere, sulla base di specifiche clausole contrattuali, azioni di controllo, presso le unità produttive o le sedi operative dell'azienda fornitrice.



## AZIONISTI E MERCATO

---

Il sistema di Corporate Governance di Acea è finalizzato a garantire la tutela degli interessi di tutti gli azionisti, conformemente a quanto previsto dalla legge, dal Codice di Corporate Governance, cui la Società aderisce, e dalle best practice di riferimento. Il sistema è ispirato ai più elevati standard di trasparenza e correttezza nella gestione dell'impresa ed è orientato ad assicurare il successo sostenibile tramite la creazione di valore a medio-lungo termine per i suoi azionisti e portatori di interesse, l'individuazione e l'efficace controllo dei rischi d'impresa, la trasparenza nei confronti del mercato.

Acea garantisce parità di trattamento a tutte le categorie di azionisti, evitando discriminazioni e trattamenti arbitrari e temperando gli interessi di tutte le componenti dell'azionariato.

La Società valuta positivamente la partecipazione degli azionisti e considera prioritario l'ascolto delle proposte e delle esigenze degli azionisti ed il dialogo continuativo con loro nelle sedi opportune, così che ciascuno possa contribuire responsabilmente a indirizzare le scelte societarie.

---

### Informativa societaria e trasparenza delle registrazioni contabili

---

Acea adotta apposite procedure per assicurare la correttezza e la veridicità delle comunicazioni sociali e per prevenire la commissione di reati societari e di abusi di mercato. L'informativa resa al mercato ha l'obiettivo di favorire e promuovere una corretta ed esaustiva comprensione da parte della comunità finanziaria della situazione economico finanziaria, evitando ritardi e asimmetrie informative.

Per ogni operazione è conservata in atti un'adeguata documentazione idonea a consentire la corretta registrazione contabile e ad individuare agevolmente le sue motivazioni, chi ha autorizzato, effettuato, registrato, verificato l'operazione stessa.

È fatto espresso divieto agli esponenti aziendali, ai dipendenti e ai collaboratori di Acea di porre in essere comportamenti che possano dare luogo a fenomeni di insider trading e di manipolazione del mercato. Al fine di garantire la massima trasparenza sulle operazioni effettuate da parte degli esponenti aziendali, Acea adotta rigorose procedure in materia di internal dealing rispettose della legge e in linea con le best practice internazionali.

Nella gestione degli adempimenti fiscali Acea si impegna a non effettuare pianificazioni fiscali aggressive per trarne una posizione di vantaggio competitivo e/o a ricorrere a delocalizzazioni per trarre benefici fiscali da giurisdizioni favorevoli e a rispettare lo spirito e la lettera delle leggi e dei regolamenti fiscali dei paesi in cui opera.

## RAPPORTI CON LA COLLETTIVITÀ

---

### Rapporti con le istituzioni

---

Le relazioni di Acea con le Istituzioni nazionali e internazionali sono riservate esclusivamente alle funzioni e ai responsabili competenti.

Le interazioni con le Istituzioni sono improntate al rispetto di principi di correttezza sostanziale e procedurale e sono inquadrare e gestite nel rispetto delle regole e dei protocolli interni e di quelli previsti dalle stesse Istituzioni.

---

### Rapporti con la pubblica amministrazione, partiti politici, organizzazioni sindacali e associazioni

---

Acea coopera attivamente e pienamente con le Autorità indipendenti, stabilisce rapporti con la Pubblica Amministrazione nel rispetto delle disposizioni normative di riferimento, nonché delle procedure interne, in modo da non compromettere la propria reputazione e integrità, operando sempre con correttezza, equità, trasparenza e tracciabilità evitando atteggiamenti di natura collusiva e corruttiva ed azioni di influenza impropria.

Acea non contribuisce in alcun modo al finanziamento di partiti e sindacati od altre organizzazioni alle stesse riconducibili, né di loro rappresentanti e candidati.

Acea non eroga contributi a organizzazioni con le quali può ipotizzarsi un conflitto di interessi, come sindacati, associazioni ambientaliste o di tutela dei consumatori.

Le persone di Acea si astengono da comportamenti volti a esercitare pressioni (dirette o indirette) nei confronti di esponenti politici e sindacali o rappresentanti delle associazioni in potenziale conflitto di interessi per ottenere vantaggi sia personali che aziendali.

Acea considera rilevante e coerente con i propri valori riconoscere contributi con finalità culturale e sociale alle comunità, in particolare, ma non in via esclusiva, nei propri territori di riferimento.

A tale proposito Acea supporta, anche finanziariamente, progetti e iniziative promossi da reti di imprese, istituzioni, enti, associazioni, università e centri studi che riguardino temi sociali, ambientali, culturali, sportivi, ricreativi e siano a scopo benefico.

Nella scelta delle proposte cui aderire, Acea garantisce la destinazione trasparente e documentabile delle risorse ed evita ogni possibile conflitto d'interessi, condotte di natura collusiva e corruttiva ed azioni di influenza impropria.





## Tutela e valorizzazione dell'ambiente

---

Acea riconosce l'ambiente come bene primario e si impegna nell'adozione di comportamenti responsabili volti alla riduzione degli impatti ambientali e alla prevenzione dell'inquinamento, tenendo nella giusta considerazione gli interessi delle nuove generazioni e agendo nel rispetto del patto generazionale.

In tale senso, si impegna a:

- gestire in modo sostenibile le risorse naturali, ed in particolare l'acqua, valorizzandone il corretto impiego e prestando attenzione alla riduzione degli sprechi, all'uso razionale e al riutilizzo, anche da parte del consumatore;
- tutelare i territori nei quali opera, salvaguardando gli ecosistemi, proteggendo la biodiversità presente e contrastando la deforestazione;
- definire una strategia di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici, con interventi volti ad efficientare l'uso di energia, sfruttare le fonti rinnovabili ed aumentare la resilienza delle infrastrutture;
- gestire i processi produttivi in un'ottica di Economia Circolare;
- adottare il principio di precauzione in caso di pericoli, anche solo potenziali per l'ambiente;
- adottare sistemi di gestione ambientale certificati;
- definire specifici obiettivi ambientali e programmi di miglioramento volti alla minimizzazione degli impatti ambientali significativi;
- utilizzare adeguati strumenti di controllo e sistemi di monitoraggio sui principali aspetti ambientali generati dalle proprie attività e sui programmi di miglioramento adottati;
- promuovere attività di sensibilizzazione e formazione ambientale per gli stakeholder interni ed esterni, perseguendo la crescita e la diffusione della consapevolezza ecologica e del senso di responsabilità;
- comunicare obiettivi e risultati della gestione ambientale e favorire l'accesso alle informazioni ambientali nel rispetto delle esigenze di riservatezza industriale.



## ATTUAZIONE DEL CODICE

---

Tutte le persone che operano nell'interesse di Acea, nell'ambito delle funzioni e responsabilità ricoperte, sono impegnate nel realizzare, mantenere e monitorare il corretto funzionamento e l'efficacia del sistema di controllo interno e gestione dei rischi e nel perseguire i principi e rispettare le disposizioni del Codice Etico, che costituisce elemento costitutivo del sistema stesso.

Eventuali dubbi nell'interpretazione e applicazione del Codice, possono essere risolti rivolgendosi al proprio Responsabile o all'Ethic Officer per ottenere chiarimenti sulla condotta da tenere.

Il Comitato per l'Etica e la Sostenibilità, in relazione ai compiti attribuiti dal Consiglio di Amministrazione, vigila sull'adeguatezza del Codice Etico e sulla sua effettiva attuazione con il supporto dell'Ethic Officer.

## ETHIC OFFICER

---

L'Ethic Officer, quale Organo collegiale di Gruppo, ha lo scopo di gestire il sistema di segnalazioni, esaminando le presunte violazioni per inosservanza della legge, della normativa interna e del Codice Etico (sistema di "whistleblowing") e di vigilare sul rispetto dei valori di trasparenza, legalità, equità ed integrità etica nei rapporti con i dipendenti, fornitori, clienti e, più in generale, con tutti gli stakeholder.

L'Ethic Officer supporta il Comitato per l'Etica e la Sostenibilità nelle attività di monitoraggio circa l'adeguatezza e l'attuazione del Codice Etico, proponendo eventuali aggiornamenti dello stesso e l'emanazione di linee guida, procedure operative - o modifiche a quelle esistenti - al fine di ridurre il rischio di violazione del Codice.

L'Ethic Officer si avvale del supporto di una Segreteria Tecnica, costituita nella Funzione Internal Audit di Acea SpA, per adempiere i propri compiti. L'Ethic Officer predisponde una relazione periodica in merito alle segnalazioni pervenute, agli approfondimenti effettuati e alle iniziative avviate in materia di formazione e comunicazione, da trasmettere alla Presidente, all'Amministratore Delegato di Acea SpA ed agli Organi di Controllo di Acea SpA (Comitato Controllo e Rischi, Comitato Etica e Sostenibilità, Collegio Sindacale e all'Organismo di Vigilanza di ACEA, e agli Organismi di Vigilanza delle società del Gruppo).

## **SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO E TUTELA DEL SEGNALANTE**

Acea adotta una piattaforma elettronica per la ricezione, la gestione, l'analisi e trattamento di segnalazioni di violazioni delle norme comportamentali prescritte dal Codice. La procedura deve assicurare il massimo grado di confidenzialità e riservatezza nel trattamento delle segnalazioni, nonché tutelare i segnalanti contro eventuali ritorsioni, mantenendone riservata l'identità, salvo specifici obblighi di legge. I destinatari del Codice sono tenuti a segnalare, per senso di responsabilità e lealtà nei confronti dell'Azienda e con le modalità stabilite nella procedura, le eventuali potenziali violazioni di cui siano a conoscenza.

Nel caso di segnalazioni palesemente infondate e strumentali all'ottenimento di vantaggi da parte del segnalante saranno adottati conseguenti provvedimenti, nel rispetto della normativa applicabile.

I canali a disposizione per effettuare segnalazioni di potenziali violazioni delle disposizioni contenute nel Codice Etico sono:

- Piattaforma web: **“Comunica Whistleblowing”**
- email: **segnalazioni@aceaspa.it**
- Posta ordinaria: Acea S.p.A., Ethic Officer, Piazzale Ostiense, 2 - 00154 Roma

## **SANZIONI**

Le violazioni dei principi e delle norme richiamati nel presente Codice da parte dei dipendenti configurano un inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito sul piano disciplinare e saranno trattate dalle competenti strutture in osservanza dei Contratti Collettivi Nazionali di lavoro vigenti e/o, se applicabile, del Codice Disciplinare. In caso di violazione da parte dei dirigenti si provvederà ad adottare le misure più idonee, tenuto conto del rapporto fiduciario con l'Azienda e delle previsioni del Contratto Collettivo Nazionale applicabile al dirigente.

Nell'ambito dei contratti di collaborazione professionale e fornitura di beni, servizi e lavoro, sono inserite clausole risolutive espresse in relazione ai comportamenti che siano risultati contrari ai principi del presente Codice.

## **ADOZIONE E AGGIORNAMENTO DEL CODICE**

Il Codice è adottato con delibera del Consiglio di Amministrazione di Acea SpA e aggiornato periodicamente sulla base dei suggerimenti e proposte pervenute dal Comitato Etica e Sostenibilità e dal Comitato Controllo e Rischi di ACEA. A tal fine è promosso il contributo attivo di tutti gli stakeholder, interni ed esterni, che possono segnalare alla Società eventuali punti di attenzione e miglioramento.



