

Politica dei Sistemi di Gestione e di Sostenibilità

Roma, 04 Aprile 2023

IL GRUPPO ACEA

Acea è una delle principali Multiutility italiane, con oltre un secolo di esperienza nella gestione dei servizi d'interesse pubblico, negli ambiti energia, servizio idrico integrato e ambiente (valorizzazione energetica, compostaggio e servizi a valore aggiunto).

Acea è l'operatore di riferimento nel territorio romano per i settori dell'energia (produzione, distribuzione, inclusa illuminazione pubblica, e vendita) e dell'acqua (intero ciclo), ed in quest'ultimo ambito è presente in altre aree del Centro Italia come socio industriale delle imprese locali.

La gestione di servizi essenziali al benessere delle comunità locali e alla crescita del territorio ha spinto naturalmente Acea ad operare nel rispetto dei principi dello sviluppo sostenibile, promuovendo la cultura della qualità, del rispetto dell'ambiente, della sicurezza sui luoghi di lavoro e del risparmio energetico anche attraverso il mantenimento e lo sviluppo dei sistemi di gestione conformi alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001 e con l'implementazione di ulteriori strumenti atti ad assicurare nel tempo l'accrescimento della sostenibilità d'impresa.

Acea opera in coerenza con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile ONU – Agenda 2030, sottoscritti dall'Italia e pertinenti ai business gestiti, ed aderisce al Global Compact.



VISION

Acea Innovation ha scelto di impostare i propri modelli di business valorizzando la qualità dei servizi, l'affidabilità tecnologica, la trasversalità delle attività afferenti le tre Business Unit di riferimento, offrendo al mercato soluzioni altamente customizzate e multimodali, gestite tramite sistemi ICT e piattaforma proprietaria sviluppati in house e costantemente sviluppate con nuovi servizi sostenibili, che consentano ai propri clienti di avere uno strumento di gestione, planning, cost controlling disponibile e declinabile sulle proprie esigenze.



MISSION

ACEA INNOVATION è la società del GRUPPO ACEA che si occupa di offrire sul mercato SOLUZIONI INNOVATIVE a supporto della TRANSIZIONE ECOLOGICA e dello sviluppo di un modello di crescita sostenibile. L'azione di Acea Innovation è sinergica al raggiungimento di alcuni degli obiettivi presenti nel Piano Industriale 2020-2024 del Gruppo Acea, che prevede oltre 2 miliardi di investimenti correlati a target di sostenibilità. Acea Innovation identifica come scelta strategica la promozione della cultura della qualità, il rispetto dell'ambiente e la salvaguardia degli ecosistemi, per realizzare LA SOSTENIBILITÀ DELLA PROPRIA ATTIVITÀ D'IMPRESA attraverso la valorizzazione delle persone e la sicurezza sui luoghi di lavoro, la gestione efficiente delle risorse, la valutazione dei rischi e degli impatti e il dialogo costante con le parti interessate.

Acea Innovation garantisce l'impegno costante di tutte le componenti dell'organizzazione, a partire dai Vertici, nel favorire l'implementazione dei sistemi di gestione conformi alle norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

E-MOBILITY



- Fornitura, installazione e gestione di infrastrutture per la ricarica di veicoli elettrici e servizi ad elevato valore aggiunto
- Fornitura di servizi ICT e di piattaforma

ENERGY EFFICIENCY



- Progettazione e realizzazione di opere di efficientamento energetico, interventi chiavi in mano e soluzioni per le Comunità energetiche

ENVIRONMENTAL SOLUTION



- Installazione e gestione di soluzioni innovative in economia circolare per il trattamento dei rifiuti organici tramite compostaggio

GREEN MOBILITY



- Fornitura di Servizi integrati di mobilità elettrica con formula di noleggio operativo

Di seguito gli obiettivi del Piano Industriale 2020/2024 di Acea S.p.a che impattano su Acea Innovation

Sviluppo di una **Services- Based Company** per rafforzare la relazione con il cliente e valorizzare i brand del Gruppo Acea



Sviluppo organico del segmento e-mobility con aumento colonnine e avvio servizi a valore aggiunto



Spinta sull'offerta di servizi energy efficiency sfruttando opportunità da incentivi fiscali



Installazione compostiere «Smart Comp», con impianto gestito in remoto attraverso una piattaforma IoT sviluppata da Acea



Installazione di impianti fotovoltaici e solari termici residenziali

2.200+
Colonnine al 2024

100+
condomini al 2024

150+
compostiere installate

~1.000
impianti installati al 2024

Trasparenza



Costruire con i nostri interlocutori un rapporto di fiducia e collaborazione fondato sulla trasparenza. A partire da offerte chiare e comprensibili.

Sostenibilità



La tutela e la cura dell'ambiente naturale e degli equilibri ecosistemici, mettendo al primo posto la sostenibilità come valore prioritario.

Innovazione



Integrazione dei servizi in ottica di economia circolare. L'innovazione è un valore guida, con l'obiettivo di migliorare i servizi offerti, promuovendo soluzioni innovative e ad alto valore aggiunto.

Tecnologia avanzata



Sviluppo, attraverso la piattaforma ICT proprietaria, di nuove soluzioni innovative e gestione diretta altamente tecnologica di tutti i servizi e prodotti ingegnerizzati in ambito sviluppo e ricerca, anche in collaborazione con le altre società del Gruppo.

Orientamento al risultato operativo ed economico e alla generazione di ricadute positive sul territorio

Offerta **di servizi pubblici di alto livello** a condizioni agevolate, eque e non discriminatorie

Rispetto delle normative vigenti e delle regole lungo tutta la catena di fornitura, diffondendo la cultura della legalità e valorizzando gli aspetti socio-ambientali

Promozione della creatività, **dell'innovazione tecnologica**, organizzativa e di proprietà intellettuale

Gestione responsabile degli impatti economici, sociali e ambientali delle proprie attività, perseguendo **il miglioramento continuo** della qualità delle prestazioni

Valorizzazione del personale secondo modelli di sviluppo delle competenze e di coinvolgimento nell'identità aziendale

Tutela, inclusione e valorizzazione delle diversità e **benessere dei lavoratori**

Sostenibilità e tutela della salute e sicurezza lungo tutta la catena del valore dalla fase di approvvigionamento fino alla produzione e all'erogazione dei servizi

Gestione sostenibile dell'energia, dell'acqua e delle altre risorse naturali utilizzate, valorizzandone gli impieghi e prestando particolare cura alla razionalizzazione dei loro usi finali

Tutela dell'ambiente naturale e degli ecosistemi attraverso la riduzione degli impatti sull'ambiente naturale delle proprie attività, attraverso la prevenzione e la minimizzazione dei rischi

Contrasto ai cambiamenti climatici attraverso l'efficientamento energetico e l'utilizzo di energie sostenibili

Pianificazione e valutazione degli impatti e misurazione delle performance, in un ciclo di **miglioramento continuo**

Coinvolgimento delle parti interessate attraverso la valorizzazione dei loro contributi nelle strategie aziendali

Monitoraggio e comunicazione dei risultati delle proprie performance a tutte le parti interessate

Partecipazione al benessere della collettività e sviluppo del dialogo con il territorio

Crescita e Posizionamento del brand su tutto il territorio nazionale con particolare cura per gli impatti reputazionali

ACEA INNOVATION

Gli impegni

Acea Innovation si impegna affinché i principi enunciati siano tradotti in obiettivi e traguardi misurabili e periodicamente riesaminati, in coerenza con l'evoluzione del Gruppo.

Acea Innovation si impegna ad attuare e mantenere attiva la presente Politica, adottando le iniziative necessarie per la sua implementazione e sottoponendola a regolare monitoraggio, anche al fine di individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento

Acea Innovation rende disponibile a tutto il personale e alle parti interessate la propria politica attraverso i principali canali di comunicazione interni ed esterni.

Il Presidente
Valerio MARRA
